

HARROGATE NORD ENGLAND

ECHTZEITSYSTEME FÜR FAHRGÄSTE



FAKTEN ZUM PROJEKT

ANWENDUNG

Bus

KUNDE

Transdev, McGills, Brighton, Llew, Blackpool, GO North East

STANDORT

Harrogate, Nord England

SERVICE

Echtzeit Informatiossystem

PÜNKTLICH IN DER ECHTZEITWELT ANGEKOMMEN: DIE BUSSE IN NORDENGLAND.

Viele Nahverkehrsbetriebe in UK wollen Ihre dynamischen Fahrgastinformationssysteme ausbauen. Dabei vertrauen immer mehr Betreiber auf Echtzeitlösungen von Luminator: Als Komplettanbieter kombiniert Luminator hochwertige Hardware mit Software zur Berechnung von Echtzeitinformationen sowie einfachen Verwaltungs- und Konfigurationstools. In enger Zusammenarbeit mit Busherstellern und Verkehrsbetrieben entstehen effiziente, dynamische Fahrgastinformationssysteme mit umfassendem Service.

Den Anfang machte Harrogate: Seit November 2020 laufen dort alle Echtzeitdaten über ein eigens dafür eingerichtetes Datahub in der Cloud. Zur sekundengenauen Berechnung der Echtzeitinfos fließen GPS-Daten aus den Anzeigesteuergeräten der Fahrzeuge sowie Daten aus den Fahrplänen ein. Nur so bekommen die Passagiere auf allen Geräten sekundengenaue, konsistente Echtzeitinfos angezeigt. Die Funktionalität wird mit Software-as-a-Service Lösungen überwacht, um bei Bedarf Verbesserungen vornehmen zu können. Zur Qualitätssicherung des bereitgestellten Echtzeitsystems ergänzen kontinuierliche Remote-Integrationstests den Luminator-Service.

Dass Harrogate mit unserer End-to-End-Lösung zufrieden ist, hat sich auf den britischen Inseln herumgesprochen. Heute fahren über 200 Busse für Transdev, McGills, Brighton, Llew, Blackpool und GO North East mit Hard- bzw. Software von Luminator. Besonders gefragt sind unsere Echtzeitsysteme für E-Busse und solarbetriebenen E-Paper-Anzeiger an Stationen.

HARROGATE NORD ENGLAND

ECHTZEITSYSTEME FÜR FAHRGÄSTE

HERAUSFORDERUNG

Implementierung einer Softwarelösung in kürzester Zeit trotz Covid-19-Einschränkungen: In Harrogate musste in nur drei Monaten eine spezielle Datendrehscheibe einsatzbereit sein.

LÖSUNG

Die Datahub-Software "PACIM" und die GPS-fähigen Onboard-Anzeigensteuergeräte "ICU602" wurden so angepasst, dass der Echtzeitdatenaustausch Over-the-air möglich wurde. Zeitgleiche Test-Sessions in Bussen aus der Ferne sorgten für Funktionstüchtigkeit zum Liefertermin der Fahrzeuge.

ERGEBNIS

In der Pandemie erhält Harrogate termingerecht ein Fahrgastinformationssystem nach Wunsch: die Ankunftszeiten der Busse werden per Countdown angezeigt, Anschluss- und Abfahrtszeiten werden sekundengenau präsentiert. Das System ist offen für die Integration stationärer Anzeigen oder externer Dienste, z.B. die Cityzap Passagier Info-App von Transdev.

" Die Partnerschaft zwischen Transdev und unseren Lieferanten hat es uns ermöglicht die Erfahrung unsere Fahrgäste zu verbessern. Sie können sich darauf verlassen, dass ihr Bus pünktlich abfährt und ankommt. Zudem müssen sie beim Umsteigen ihre Reise nicht mehr selbständig vorausplanen, da alle Informationen während der Fahrt in Echtzeit angezeigt werden. Wir wissen, dass leicht verfügbare und genaue Informationen eine der besten Möglichkeiten sind, um Kunden zur Nutzung des ÖPNV zu Gewinnen. Die Einführung der Funktionen, von denen viele in Großbritannien erstmalig sind, wird uns helfen, Fahrgäste zum Wechsel zu bewegen, und ist Teil unserer Vision, die Nutzung von Bussen im ÖPNV voranzutreiben."

Alex Hornby, CEO, Transdev Blazefield



Für mehr Informationen besuchen Sie:
www.luminator.com